

東京23区の路上工事における 「問合せ番号」および 「不人気投票」の開始について

国土交通省道路局国道・防災課

共同溝係長 福井 貴規
ふくい たかのり



はじめに

国土交通省では、東京23区の国が管理する国道（直轄国道）で行う路上工事の看板に「問合せ番号」を付け、路上工事情報提供の充実、徹底を図るとともに、ご不満のある路上工事について、ホームページや携帯電話のサイトから「不人気投票」していただく取り組みを、平成16年11月27日から開始しました。

本稿では、この「問合せ番号」と「不人気投票」の取り組みについて紹介します。



背景

路上工事には、舗装の補修や植栽の手入れなど道路の維持管理のために行う「道路補修工事」と電気・ガス・水道等の事業者が管や線の新設や交換等のために行う「占用企業工事」がありますが、国土交通省においては、これらの路上工事の縮減を図るために、さまざまな施策に取り組んでいます。その取り組みの成果をチェックするため、「1 km 当たりの年間路上工事時間」をアウトカム指標として設定し、平成14年度の値（全国の直轄国道：201時間/km・年）を基準として、平成19年度までに約2割縮減することを目標（平

成15年度は約4%の縮減を目標）としています。

平成15年度は、徹底した工事調整や共同施工等の施策に取り組んだ結果、全国の直轄国道における路上工事時間を平成14年度と比較して約7%縮減し、東京23区の直轄国道と都管理道路においては約5%縮減しました。また、東京23区においては、年末（12月）、年度末（3月）の路上工事を緊急工事等を除いて原則ストップし、直轄国道においては、年末約2割、年度末約5割と大幅な縮減を達成しました。

しかし、都管理道路の道路補修工事は、年度末にかけて路上工事時間が増加する傾向となったほか、道路利用者の皆様から「いつも同じ場所で工事している」「問題のある工事のやり方が目に付く」といった苦情やご批判を、依然として多くいただいています。

このように、平成15年度は一定の成果はあったものの、路上工事縮減の取り組みはまだまだ不十分であり、路上工事縮減の取り組みをさらに徹底する必要があります。

そこで、平成16年度からは、路上工事に関するよりきめ細かな情報提供の充実・徹底を図るとともに、路上工事に対するご不満を表明していただけるシステムを導入し、道路利用者の皆様からのチェックを一層強化することにより、さらなる路上工事縮減に取り組むこととしました。

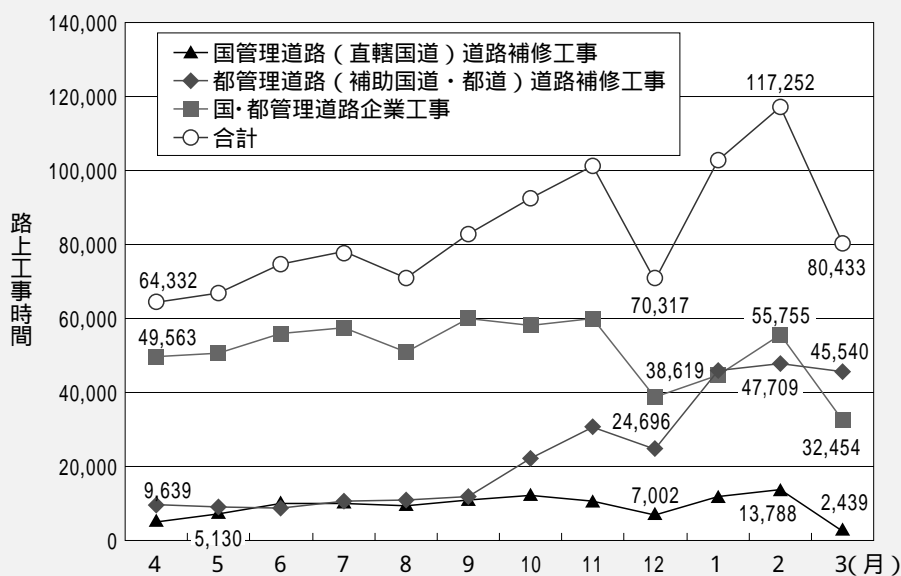


図 1 平成15年度の各月別の路上工事時間(東京23区)

3

「問合せ番号」と「不人気投票」の概要

「問合せ番号」と「不人気投票」の取り組みは、道路利用者の皆様に路上工事に関する情報をオープンにし、路上工事の内容等をチェックしていただくことで、路上工事の縮減や工事実施方法の改善等に役立てていくことを目的としています。

「誰が何のために、どんな工事をしているのかわからない」「工事がいつ終わるのかわからない」といったご不満の声に対応するため、東京23区の国が管理する国道で行う工事現場の看板に「問合せ番号」を付け、この「問合せ番号」を入力することにより、ホームページや携帯電話のサイトから、工事の実施者、内容、期間など、路上工事の詳細な情報に簡単にアクセスできるようにしました。

さらに、「工事に関する不満を言いたくても、どこにぶついたらよいのかわからない」といったご不満の声に対応するため、工事による渋滞や工事の内容などにご不満がある場合には、この「問

合せ番号」を使って「不人気投票」をすることにより、ご不満を表明していただけるシステムを導入しました。

道路補修工事は安全で円滑な交通を確保するために、また、占用企業工事は国民生活に不可欠なライフラインを支えるために必要な工事ですが、「不人気投票」の結果はホームページ等で随時公表し、道路利用者の皆様に路上工事の実施状況をチェックしていただくとともに、工事実施者(工事主体)においてご不満の原因の検討を行い、工事実施方法の改善等に役立てていくこととしています。

なお、これらの取り組みは、まず東京23区の直轄国道上で行われる「道路補修工事」と「占用企業工事」を対象として試行実施しています。

(1) 工事看板に「問合せ番号」を導入

工事看板に「問合せ番号」を付け、国土交通省道路局ホームページや携帯電話のサイトから、工事の実施者、内容、期間などの工事情報に簡単にアクセスできるようにする。

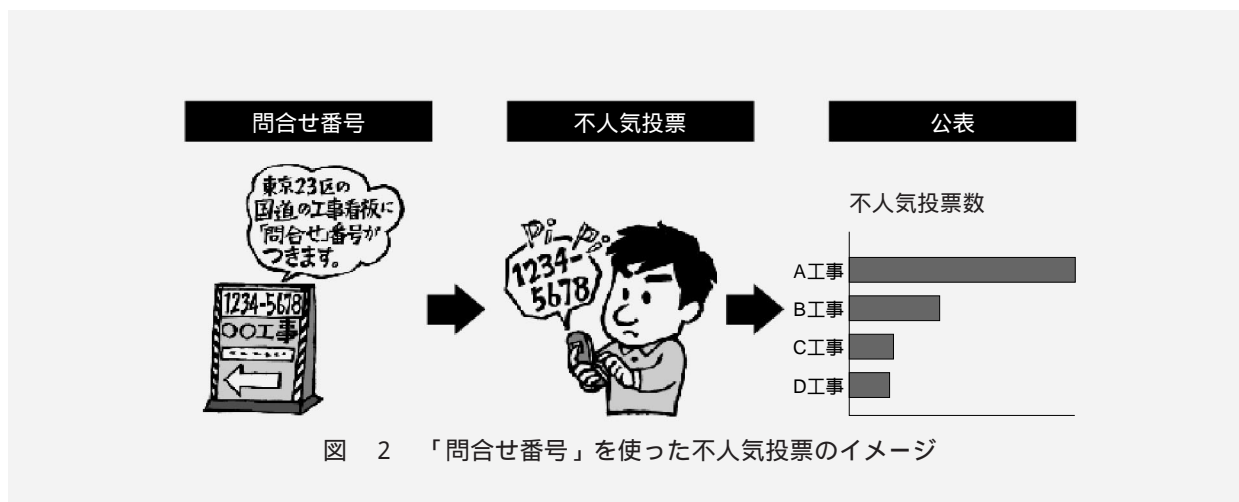


図 2 「問合せ番号」を使った不人気投票のイメージ

(2) 「問合せ番号」を使って「路上工事不人気投票」を実施

路上工事に対するご不満を表明していただけるシステムとして、工事による渋滞や工事の内容などにご不満がある工事について、国土交通省道路局ホームページや携帯電話のサイトから、「問合せ番号」を使って「不人気投票」ができるようにする。

(3) 投票結果をホームページ等で公表

「不人気投票」の結果はホームページ等で公表し、道路利用者の皆様にチェックしていただくことで、路上工事の縮減や工事実施方法の改善等に役立てる。

下記のアドレスから「問合せ番号」を使った「工事情報検索」「不人気投票」ができます。

【パソコンの場合】
<http://www.ktr.mlit.go.jp/michi/>

【携帯電話の場合】
<http://www.kouji.go.jp>

4 おわりに

国土交通省では、平成15年6月に設置した「ユーザーの視点に立った道路工事マネジメントの改善委員会（委員長：家田 仁 東大教授）」における提言を踏まえ、従来の関係者間における「内部調整型」の縮減施策から、道路利用者等によって工事実施状況のチェックを行うなどの「外部評価型」の縮減施策への転換に向けた取り組みを積極的に進めているところです。

平成16年度は、東京23区においては、「問合せ番号」「不人気投票」の取り組みに加え、昨年度と同様に、東京23区内の直轄国道および都管理道路における路上工事の年末ストップ、年度末抑制に取り組むこととしています。また、タクシー・トラックなどのプロドライバーや一般公募のモニターの皆様（路上工事Gメン）に、特に年末・年度末の工事実施状況をチェックしていただくこととしています。

路上工事縮減の取り組みは、平成17年度国土交通省重点施策にも位置付けられており、関係機関とも十分に連携を図りながら、引き続き、利用者の視点に立った路上工事の縮減に積極的に取り組んでいきます。